

2. Ventanas Abiertas a la Pedagogía Universitaria

2.1 La Formación del Profesorado de la PUCMM en las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Por: Lisette Reyes¹ e Iván Carrasco²

“En general, la **formación del profesorado** que deberá ejercer sus funciones en el tercer milenio, debe suponer un claro punto de **inflexión entre los avances de la sociedad de la información y las necesidades de los alumnos** para su incorporación al contexto en el que deberán desarrollar su vida personal y profesional. El éxito de la aplicación de las Nuevas Tecnologías en el ámbito educativo dependerá, en gran medida, de la actitud y de las competencias del profesor en materia de tecnología.”³

Como hemos visto hasta ahora el final del siglo XX y el actual siglo XXI, se han convertido en las épocas de las grandes transformaciones, sobre todo, porque en ellas se suscitan cambios sociales, políticos y económicos complejos. Todos estos cambios caracterizan a **esta nueva era de la información y el conocimiento**, que a su vez se consolida, cada día más con la globalización, la Internet y los acuerdos de intercambios económicos entre los gobiernos de las diferentes naciones.

Esta evolución, en consecuencia, ha llevado principalmente a las universidades, como centros históricos encargados de transmitir y moldear los saberes de los hombres y mujeres que conforman la sociedad, a reevaluar su papel, misión y estrategias. El objetivo fundamental es tratar de que ellos se

mantengan flexibles ante los desafíos que impone esta nueva era, en la cual los conocimientos no descansan en un lugar ni en una persona en específico.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, mayormente conocidas con las siglas TIC, como parte integral de la nueva cultura mundial, han modificado a todos los actores sociales: empresas, gobiernos, universidades, iglesias, organizaciones y a cada una de las personas vivas, e incluso a las que están por nacer dentro de esta nueva sociedad.

En cuanto al sector educativo, la UNESCO, en su Conferencia Mundial de Educación Superior (1999), reconoce en su artículo 14 “El potencial y los desafíos de la tecnología en la educación universitaria”, la importancia de las TIC en la formación de los educandos superiores al declarar los rápidos progresos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación los cuales contribuyen a modificar la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. Es importante señalar, también, que estas brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos y de ampliar el acceso a la educación superior. No hay que olvidar, sin embargo, **que la nueva tecnología de la información no hace que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en**

1 Ingeniera de Sistemas y Computación, Maestría en Administración de Empresas y Especialidad en Pedagogía Universitaria de la PUCMM. Profesora por Asignaturas de los Departamentos de Educación y Administración de Empresas. Coordinadora de cursos TIC del PSP. Actual becaria Fulbright para Maestría en Tecnología Educativa. lreyes@pucmmsti.edu.do

2 Ingeniero de Sistemas y Computación, Maestría en Administración de Empresas y Especialidad en Pedagogía Universitaria de la PUCMM. Profesor por Asignaturas de los Departamentos de Ing. de Sistemas y Computación e Ingeniería Industrial, Facilitador de cursos TIC del PSP. icarrasco@pucmmsti.edu.do.

3 Zabalza, M. A. (2002). La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas. Madrid. Narcea Ediciones.



relación con el proceso de aprendizaje, en el cual, el diálogo permanente, que transforma la información en conocimiento y comprensión, pasa a ser fundamental.

Los establecimientos de educación superior han de dar el ejemplo en materia de aprovechamiento de las ventajas y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, velando por la calidad y el mantenimiento de niveles elevados en las prácticas y los resultados de la educación, con un espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional.⁴

Como centro de educación superior, la PUCMM se ha destacado históricamente por su compromiso con el desarrollo tecnológico del país y el de sus profesionales, no sólo mediante la adquisición de las últimas herramientas tecnológicas que soportan sus actividades administrativas y académicas, sino a favor de la formación de su profesorado para que emplee y asuma críticamente en la docencia el uso de las TIC. Esta constante renovación de la Universidad mantiene total coherencia con su misión, al establecer como fines principales⁵: la búsqueda objetiva de la verdad por medios científicos y la promoción integral de la verdad y la ciencia, así como la transmisión y el acrecentamiento desinteresado del conocimiento.

Por otra parte, se puede destacar que la universidad ha definido, en su plan de desarrollo estratégico, lineamientos claros y pertinentes de integración de las TIC en la docencia para así lograr y garantizar un servicio educativo de alta calidad. En este sentido, ha definido las siguientes metas⁶:

1. Las ofertas académicas y el contenido curricular de los programas ofrecidos por la PUCMM tendrán dentro de sus características ser innovadores en lo relativo a modelos educativos y medios tecnoló-

gicos adecuados que garanticen la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje.

2. Actualizarse hasta los niveles que le permitan cumplir con su misión de formación de los recursos humanos que demanda nuestro entorno y procurar, permanentemente, la exposición posible de los estudiantes, personal académico y administrativo a las tecnologías disponibles que puedan impactar favorablemente en el quehacer universitario.
3. Mantener, dentro de la política de flexibilidad curricular, la apertura a la incorporación de programas de educación a distancia combinados con la modalidad presencial, con el soporte de la Internet, de aulas especializadas para educación a distancia y de otras tecnologías existentes o que surjan en el futuro.
4. Sustentar una línea programática de inversión en tecnologías, siguiendo los resultados de los análisis costo / beneficio.

Todo este contexto de integración de las TIC en el ámbito educativo requiere para su éxito y desarrollo sostenible descansar en planes de formación continua de procesos de sus recursos humanos, así como de acreditación de las competencias y conocimientos del profesorado universitario en este sentido.

Actualmente, los docentes universitarios están recibiendo una generación de adultos-adolescentes tecnofílicos, pues son capaces de llevar, incluso consigo mismos, a los salones de clases, tecnologías tan comunes como celulares, cámaras, barras de memoria, MP3 players, o computadores portátiles con acceso a Internet. Toda esta tecnología les permite, en muchas ocasiones, desconcentrarse fácilmente o centrar su foco de atención en ellos, sobre todo, por su atracción multimedia, más que en las propias explicaciones del profesor. Así mismo, la familiaridad que tienen los estudiantes con

4 Nuevas tecnologías y Educación Superior a inicios del siglo XXI. Ing. Byron Humberto González. Versión digital en: <http://usuarios.lycos.es/byrong>

5 Estatutos de la PUCMM. 1998

6 Plan de Desarrollo Estratégico de la PUCMM. Enero de 2002



dichos medios tecnológicos impone un reto a los docentes no sólo para que innoven en su práctica pedagógica y evaluativa, sino también para que se inserten en el nuevo código de comunicación que el uso y proliferación de las TIC han introducido en su vocabulario cotidiano.

En consecuencia, el reciclaje, la readaptación y ajuste a los requerimientos y demandas impuestas por las nuevas tecnologías obliga, sobre todo, a los adultos (docentes) a realizar un enorme esfuerzo formativo destinado a adquirir las competencias instrumentales, cognitivas y actitudinales derivadas del uso de las tecnologías digitales. No hacerlo, significará correr el riesgo de entrar en la nómina de los nuevos analfabetos [Area, 2001,a,b].⁷

Las TIC en el Programa de Superación del Profesorado

Los cursos en TIC disponibles para la formación de los docentes de la Universidad se gestionan a través del Programa de Superación del Profesorado (PSP) y nacen a partir de dos iniciativas: un taller de PowerPoint para la realización de presentaciones de clases y otro de Excel para el reporte y análisis de calificaciones en el semestre 2-2000-2001.

Desde ese entonces, el PSP, junto con las Facultades y Departamentos, desarrolla de forma sostenible una oferta semestral abierta de cursos sobre las TIC a los profesores de la PUCMM. Algunas de las **características** generales que podemos destacar de los docentes **participantes** de estos cursos son:

1. Por lo general, más de un 75% de los participantes son profesoras.
2. Más del **60% son profesores por asignatura** de la Universidad.
3. La mayor motivación en los cursos la demuestran los profesores relativamente

jóvenes en edad y en la Institución; es decir, los que tienen poco tiempo impartiendo clases en la Universidad.

4. Algunos docentes llegan al curso con conocimientos mínimos o muy básicos del uso del computador y los principales programas y herramientas.⁸
5. Los grupos de participantes **son heterogéneos** en cuanto a los niveles de experiencias previas con las herramientas tecnológicas e informáticas.
6. Se interesan mayormente por aprender a manejar las **hojas de cálculos** para reportar calificaciones, la **Internet** para la investigación y la comunicación y, finalmente, la elaboración de presentaciones de clases en **PowerPoint**.
7. Los profesores participantes pertenecen a varios departamentos académicos de la Universidad. Dentro de los más activos en participación en los últimos dos años, están: Administración de Empresas, Humanidades, Terapia Física, Ciencias Básicas, Lingüística Aplicada y Derecho.⁹
8. La mayoría tiene acceso a computadoras en sus casas o su trabajo.
9. Suelen estar muy ocupados con actividades de su trabajo fuera y dentro de la Universidad, compromisos familiares, personales y sociales.
10. Al menos, uno o dos participantes de cada grupo ha realizado el curso en semestres anteriores. Esto significa que repiten el curso para afianzar sus conocimientos.

7 AREA MOREIRA, M. Sociedad de la información, tecnologías Digitales y Educación. (2002)

8 Esta información se ha tomado de los resultados de los cuestionarios de diagnóstico entregados al principio de cada curso está disponible en los archivos del PSP

9 Fuente: Los archivos de participantes inscritos de cada semestre en los cursos, ubicados en los archivos digitales del PSP.



La Oferta TIC del PSP

1) El Curso de las TIC como Apoyo a la Docencia Universitaria

Este tiene como objetivo **contribuir a que los profesores incorporen las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje de forma crítica y creativa**. Está diseñado en forma de talleres con el fin de capacitar a los participantes en el manejo de las aplicaciones informáticas y recursos tecnológicos de uso más común en la educación superior.

2) Curso de WebCT para diseñar cursos en línea

El WebCT es una herramienta basada en la Web, que permite diseñar cursos en línea. El profesor y los estudiantes tienen la oportunidad de abrirse a una nueva dimensión del aprendizaje y la enseñanza fuera del marco presencial. Durante este curso hacemos hincapié en la importancia de éste para que los docentes la empleen para enriquecer y complementar las clases presenciales a través del uso del correo electrónico, las discusiones, la publicación de contenidos, la consulta de enlaces a páginas web recomendadas por el docente acerca de la asignatura, entre otros recursos de seguimiento a la docencia totalmente a distancia.

3) Uso estratégico de PowerPoint e Internet en la docencia

Este curso fue diseñado como respuesta al interés mostrado por los participantes en la oferta formativa para profundizar el uso de estas herramientas. Los docentes participantes en éste, pasan del manejo de los elementos básicos de presentaciones a utilizar el PowerPoint de manera eficiente y acabada. De esta forma los docentes pueden realizar presentaciones de clases efectivas; es decir, que este curso sirve como medio para apoyar a los docentes en el logro de sus objetivos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Importancia de la oferta de formación en TIC en la PUCMM

La importancia de ofrecer al profesorado universitario una constante y renovada oferta formativa en TIC dentro la Universidad, para que este pueda asumirla dentro del nuevo contexto en el que nos encontramos, se puede sustentar con la afirmación: ... “se precisan programas paralelos de formación del profesorado: para el diseño y desarrollo de medios didácticos, para tutorizar los aprendizajes que se realicen por dichos medios y, en general, para todos aquellos que aún no estando vinculados a programas formativos basados en las nuevas tecnologías, podrían complementar y enriquecer su enseñanza presencial con dichos medios.”¹⁰

El punto central del éxito de la integración de las nuevas tecnologías, para lograr una mejora sustancial en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la PUCMM, implica una alta sensibilización y continuo compromiso de la Institución y sus principales directivos en darle un mejor seguimiento y valoración al profesorado universitario. Esto se puede lograr si juntos comenzamos a reflexionar sobre nuestra práctica educativa y trazar como visión la urgencia de un cambio en la concepción de la enseñanza, tal como aclara Zabalza: “Hay que insistir una vez más en que no se trata sólo de una formación en el conocimiento y manejo de los recursos (formación en informática, uso de la red, etc.) sino en las posibilidades didácticas y formativas de las nuevas tecnologías. De lo que se trata es de enriquecer los procesos de aprendizaje en un nuevo contexto tecnológico, no en hacer lo mismo que se hacía antes pero con medios más sofisticados.”¹¹

¹⁰ ZABALZA, M. (2003) Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo profesional. Madrid. Narcea Ediciones.

¹¹ Idem.

